



ПАМЯТКА ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ УГРОЗ

1. Порядок действий при обнаружении взрывного устройства (взрывоопасного предмета)

Любой предмет (портфель, пакет, книга), случайно оставленный или забытый, должен сразу вызывать вопрос у сотрудника, кому он принадлежит. Если хозяин не определен, естественной реакцией должно стать подозрение на возможное ВУ.

При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве (ВУ), либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение:

- зафиксировать время и место обнаружения, запомнить все подробности, связанные с моментом обнаружения предмета;
- не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет, не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в т.ч. и мобильных, вблизи данного предмета следует удалить людей из помещения. Не подходите близко, не позволяйте другим людям прикасаться к предмету;
- немедленно сообщите о находке органам власти (отделы полиции, УФСБ, ГУМЧС) и службу «Скорой помощи», при этом называйте точный адрес и название организации, где обнаружено ВУ, номер телефона;
- следует уведомить коммунальные службы на случай необходимости отключения газа и электричества;
- до прибытия сотрудников полиции организовать оцепление и обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны (помещение), где было обнаружено ВУ и недопущению к нему людей в радиусе до 50-100 метров;
- напомнить персоналу: отключить телефонные аппараты, электро и радиопередающие устройства. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей из здания (помещения) и с территории, прилегающей к опасной зоне в радиусе не менее 200 м;
- принять меры для локализации (снижения угрозы) возможных последствий взрыва,
открыть окна для рассредоточения возможной взрывной волны;
- если обстоятельства требуют сдвинуть подозрительный предмет, лучше делать это с помощью верёвки с крюком на конце из-за какого-либо надежного укрытия. Если он по какой-либо причине оказался у вас в руках, необходимо крайне осторожно поставить его в такое место (в пределах комнаты), где при взрыве он принесет наименьшие разрушения;
- от места возможной закладки убрать предметы, которые при взрыве могут создать дополнительный поражающий эффект за счет разлетающихся осколков;
- желательно обесточить внешний источник электропитания и газоснабжения, обеспечить изоляцию места возможного нахождения ВУ - установить ограждение, щитки, указательные надписи с дистанцией безопасного удаления;

- не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
- во избежание пожара (температура в момент взрыва может достигать 4000 градусов) следует, по возможности, удалить горючие материалы, а также автомобили, находящиеся в близости;
- дождитесь прибытия оперативных служб. По прибытии специалистов будьте готовы описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов;
- при объявлении эвакуации каждому следует взять с собой личные вещи, верхнюю одежду и портфели.

2. Меры безопасности и осмотр помещения при получении информации об угрозе совершения взрыва

1. Первой и необходимой мерой безопасности должно быть решение о немедленной и полной эвакуации персонала из опасной зоны, которая проводится без паники и в определенной последовательности.

2. Успешные действия в условиях поступления угрозы взрыва предполагают скоординированность с другими службами, рядом расположенными компаниями, наличие штаба (центра) по координации и управлению, а также минимально необходимое количество заранее подготовленных сотрудников.

3. Информация об угрозе совершения взрыва может поступить как по телефону, так и прийти по почте или сообщена лично. При получении подобной информации сотрудник должен уметь квалифицированно произвести осмотр помещения на наличие ВУ.

4. Перед осмотром помещений необходимо выработать план поиска взрывного устройства исходя из особенностей плана данного помещения.

5. Приступая к осмотру, следует изучить расположение комнат, лестниц, ниш, силовых и телефонных коммуникаций, вентиляции и канализации. Имея подобный план, можно заранее предположить места возможного размещения ВУ.

6. Перед осмотром следует отключить источник внешнего электропитания. Если это по какой-либо причине невозможно, то стараться не включать досматриваемое оборудование.

7. В осматриваемых помещениях следует открыть окна и двери для рассредоточения возможной взрывной волны.

8. Необходимо избегать резких непродуманных движений, особенно связанных с передвижением в пространстве и открыванием дверей, полок, нажатия выключателей и т.д.

9. Досмотр должны производить не менее чем два человека на помещение или более, в зависимости от размеров.

10. Осмотр проводится методом дублирования, чтобы каждое место досматривалось дважды, разными людьми (принцип «свежего» взгляда: что пропустил один, может заметить другой), и только после этого помечается как досмотренное.

11. При досмотре особое внимание следует обращать на укромные, скрытые места. Однако не исключено, что преступник, ограниченный временем, мог оставить ВУ и на виду, либо где-нибудь подклеил скотчем под столешницей или стулом, положил сверху на шкаф.

12. Необходимо внимательно осматривать все испорченные места в обивке мебели, обоях, сдвинутые с места плитки на полу или потолке. Важно исследовать нарушение

любой поверхности - все предметы, сдвинутые с места, пыль с антресолей или карнизов, кирпичные крошки, опилки, песок, кусочки изолянта, проволоки и т.д.

13. Если обнаружено и локализовано одно ВУ, следует помнить, что этим угроза может не ограничиться и закладок может быть несколько.

14. Дверь в помещение должна открываться следующим образом:

- сначала внимательно досматривается по периметру отсутствие признаков несанкционированного проникновения (царапины на замочной скважине, отжат замок сорвана скрытая примета и т.д.).

- если дверь открывается наружу, можно воспользоваться для открывания веревкой из-за укрытия. Нельзя открывать дверь резко. Эту процедуру удобнее выполнять вдвоём: один открывает замок и, придерживая дверь от распахивания, подает её на несколько миллиметров, другой проверяет по периметру осторожными движениями (с помощью пластиковой карточки, прутика) отсутствие растяжек, каждый раз после проверки говорит: «чисто». По этой команде первый подает дверь еще на несколько миллиметров, и процедура повторяется до тех пор, пока не удастся визуально определить отсутствие опасности. Такая процедура производится для того, чтобы убедиться в отсутствии растяжки, которая, как правило, устанавливается с небольшой слабиной, чтобы исключить случайное срабатывание.

15. Войдя в помещение, следует внимательно осмотреть все уровни по высоте, и то, что находится под ногами. Необходимо постоянно помнить о возможных растяжках, оптических датчиках, вибродатчиках. Досмотренные места должны быть отмечены на схеме или непосредственно на местности, чтобы исключить повторный досмотр.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изоляционная лента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах. При охране подозрительного предмета нужно находиться по возможности за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.) и вести наблюдение. Делать следует все осмысленно и не спеша.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в т.ч. путем установки систем аудио и видео-наблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения посетителей;
- определить (уточнить) задачи местной охраны или службы безопасности объекта при эвакуации;
- обеспечить служащих охраны или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратурой для вызова резерва и правоохранительных органов;
- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территорий) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складированных товаров по усмотрению администрации объекта;

- организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта;

После окончания рабочего дня (ухода сотрудников) силами охраны обязательно должен проводиться тщательный досмотр местности и помещений на предмет обнаружения взрыво и пожароопасных предметов.

3. Первоочередные действия при нападении на объект.

1. Включить сигнал тревоги, оповещая остальные посты о происшествии.
 2. Заблокировать все входы, прекратив доступ к объекту посторонних лиц. В этом случае необходимо усилить охрану всей территории.
 3. Сообщить органам власти (отделение полиции, военные комендатуры, спецотделы при ОМОН, ФСБ, МЧС).
 4. Удалить с места происшествия сторонних наблюдателей. Так как в дальнейшем они могут стать ценными свидетелями, их следует отвести в отдельное помещение до приезда оперативной группы.
 5. Принять меры к отражению атаки, используя при этом физическую силу и спецсредства.
- Ограничить доступ посторонних лиц к месту совершения преступления.
6. Все изъятые в процессе задержания вещи и оружие необходимо хранить до приезда представителей полиции.
 7. Если в результате нападения были пострадавшие, следует вызвать медиков и оказать первую помощь до их прибытия.
 8. В случае наличия погибших запрещено их перемещать, так как при этом будут уничтожены все следы и доказательства.

Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

4. Действия при получении сообщения об угрозе террористического акта по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- будьте спокойны, вежливы, не перебивайте говорящего. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор;
- по ходу разговора отметьте пол, возраст и особенности речи звонившего;
- голос (громкий, тихий, низкий, высокий, низкий);

- темп речи (быстрая, медленная);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, с акцентом или диалектом и т. д.);
- манера речи (развязанная с нецензурными выражениями и т.д.);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин, или железнодорожного транспорта, звук теле – радио аппаратуры, голоса и т. д.);
- отметьте характер звонка, городской или междугородний;
- обязательно зафиксируйте точное время звонка и продолжительность разговора;
- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит человек?
 - какие конкретно требования выдвигает человек?
 - выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - на каких условиях он согласен отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним можно связаться?
 - кому вы должны сообщить об этом звонке?
- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решения или совершения каких-либо действий;
- если возможно еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончанию;
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей владеющих информацией;
- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определенный номер, что позволит избежать его утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры примите меры к сохранению информации, не вдавайтесь в панику;
- при отсутствии автоматического определителя номера после окончания разговора не кладите трубку на рычаги телефона и немедленно, используя другой телефон, сообщите о факте звонка в правоохранительные органы.

При получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы и кинологов.

5. При получении сообщения об угрозе террористического акта письменно.

Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов - записки, надписи, информация, записанная на дискете и др. При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в т.ч. и рекламные проспекты.

Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку.

- Постарайтесь не оставлять на нем отпечатки своих пальцев.
- Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
- Сохраняйте все: любое вложение, сам конверт, упаковку.
- Не расширяйте круг лиц знакомившихся с содержанием документа.
- Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются признаки анонимных материалов, обстоятельства связанные с их распространением, обнаружением или получением.
- Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не должны делаться надписи.

6. Правила поведения при захвате и удержании заложников.

- Беспрекословно выполнять требования террористов, если они не несут угрозы вашей жизни и здоровью.
- Постарайтесь отвлечься от неприятных мыслей.
- Осмотрите место, где вы находитесь, отметьте пути отступления укрытия.
- Старайтесь не выделяться в группе заложников.
- Если вам необходимо встать, перейти на другое место, спрашивайте разрешения.
- Старайтесь занять себя: читать, писать и т.д.
- Не употребляйте алкоголь.
- Отдайте личные вещи, которые требуют террористы.
- Если вы попали в число освобожденных, сообщите представителям спецслужб следующую информацию: число захватчиков, их место расположения, вооружения, число пассажиров, моральное и физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию.
- При стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но не куда не бегите.
- При силовом методе освобождения заложников, четко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб.

7. Порядок действий сотрудников охраны при захвате заложника на объекте.

1. При захвате заложника важно в кратчайшее время получить максимально возможную информацию по существу дела.
2. Оповестить ближайшее отделение полиции, сообщает дежурному имеющуюся информацию и при необходимости указывает кратчайший маршрут до объекта. Оповестить других инстанций и должностных лиц осуществляется в строгом соответствии с планом оповещения.
3. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.
4. Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.
5. При необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной. Принимать меры к

- локализации места противоправного посягательства и допускать к нему только сотрудников правоохранительных органов.
6. Организовать вывод сотрудников и посетителей в безопасное место, встречать сотрудников полиции.
 7. Обеспечивать беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур.
 8. С прибытием специалистов подразделений ФСБ и МВД подробно отвечать на вопросы и действовать согласно их указаниям.

8. При эвакуации в случае угрозы террористического акта.

Получив извещение о начале эвакуации, каждый гражданин обязан собрать все необходимые документы и вещи.

Уходя из кабинета, необходимо выключить все осветительные и нагревательные приборы, закрыть краны водопроводной и газовой сети, окна и форточки.

Все эвакуируемые должны оказывать друг другу помощь.

- Передвигайтесь осторожно не трогайте поврежденные конструкции.
- Успокойтесь и успокойте людей, находящихся рядом.
- Находясь внутри помещения, не пользуйтесь открытым огнем.
- По возможности окажите помощь пострадавшим.
- Беспрекословно выполняйте указания сотрудников спецслужб и спасателей.

На случаи нападения, пожара, обнаружения взрывной закладки должен быть план. Все должны знать, кто в таких случаях является старшим (чьи распоряжения в критической ситуации не оспариваются). Как правило, подобные функции должен брать на себя руководитель, отвечающий за безопасность объекта.

Сотрудники службы безопасности обеспечивают согласованность действий и предупреждение паники. Все должны знать пути эвакуации людей, выноса оборудования, ценностей. Должна предусматриваться последующая охрана их в месте сосредоточения, и определены места сосредоточения людей на безопасном удалении.

В случае угрозы применения ВУ при оповещении людей лучше указывать менее опасную, но достаточно правдоподобную версию, чтобы избежать излишней паники при эвакуации.

Должен быть определен порядок оповещения людей на объекте и органов власти. Телефоны аварийных служб должны находиться у дежурного, в службе охраны, у секретаря и сотрудников безопасности. Необходимо проводить обязательные учебные тренировки, т.к. они неизбежно выявляют скрытые недостатки самого продуманного плана и позволяют избежать их в реальной ситуации.

9. Обо всем подозрительном необходимо сообщать:

(071) 300-19-81 (горячая линия)

(062) 388-63-63, (062) 388-63-64 – Министерство государственной безопасности ДНР

101 – оперативно-диспетчерская служба государственного пожарно-спасательного отряда г. Донецк МЧС ДНР

102 – оперативная служба Донецкого городского управления Министерства внутренних дел ДНР

103 – оперативно-диспетчерская служба станции скорой медицинской помощи